

2009

«Программные средства родительского контроля доступа в Интернет»

Зарубежные продукты

Центр Анализа Интернет Ресурсов

16.01.2009



Серия статей посвящена вопросам безопасного использования Интернет в школах, домохозяйствах, в организациях и на предприятиях, в местах публичного доступа в Сеть.

Основной целью публикации цикла статей является ознакомление широких слоёв населения с методами и средствами защиты детей от агрессивного и противоправного содержимого сети Интернет.

В статье приводится перечень программных продуктов категории «Родительский контроль» лидирующих фирм-разработчиков, представленных на зарубежном рынке программного обеспечения (ПО), и краткое описание функциональных возможностей и характеристик программ, предназначенных для использования в домохозяйствах.

Для информирования родителей и преподавателей образовательных учреждений об имеющихся на рынке программных продуктах, которые позволяют повысить безопасность работы и ограничить негативное влияние сети Интернет на подрастающее поколение.

За рамками рассмотрения данного обзора остались около двух десятков зарубежных программных средств родительского контроля, пользующихся популярностью за пределами Российской Федерации. Центр Анализа Интернет Ресурсов в дальнейшем будет регулярно публиковать подобные обзоры с намерением охватить большую часть программных средств управления доступом к Интернет-ресурсам.

В следующем обзоре будут опубликованы сведения о программах родительского контроля производителей средств антивирусной защиты.

В дальнейшем предполагается публикация обзоров о корпоративных решениях, предлагаемых разработчиками средств управления доступом в сеть Интернет, защиты от нежелательного контента и информационных угроз Сети.

Козырев А.А., Шаров А.Г. Программные средства родительского контроля доступа в Интернет. Часть 2. – М.: Центр Анализа Интернет Ресурсов, 2009. – 16 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	CYBERPATROL PARENTAL CONTROLS.....	4
2	CYBERSITTER	6
3	MAXPROTECT.....	8
4	NET NANNY PARENTAL CONTROLS	11
5	PARENTALCONTROL BAR.....	14
6	SPECTOR PRO.....	14

Можно ограничить время, которое ребенок проводит в Сети, и доступ к определенным программам. С помощью данной функции можно контролировать пребывание ребенка за компьютером.

Ограничения можно задавать на определенное время суток, по дням недели и т.п.



Возможен контроль за скачиванием программ из Сети. Таким образом, может быть установлена политика семьи и школы в отношении пользования пиратским ПО. Родители или учитель может заблокировать скачивание (без разрешения) игр, музыки, графических файлов и видео. Это также снизит риск загрузки шпионского ПО и вирусов.

CyberPatrol предоставляет возможность выбирать настройки из заранее заданных (Preset Filter Strengths). Так, имеются группы «Ребенок» (Child), «Младшие тинейджеры» (Young Teen), «Старшие тинейджеры» (Mature Teen) и т.п.

CyberPatrol поставляется с преднастроенной фильтрацией (ready-to-go filtering), однако преподаватели или родители могут изменить настройки. Пользователь также может настроить профиль фильтрации, указав, какие категории сайтов должны фильтроваться жестко, а какие — мягко.

Листы обновлений (Weekly List Updates) поступают еженедельно или дважды в неделю, добавляя в базу данных CyberPatrol тысячи новых запрещенных сайтов.

Продукт обеспечивает защиту личных данных, предотвращая утечку такой информации, как имена, адреса, номера телефонов.

В CyberPatrol применяется многослойная защита, включающая следующие технологии:

- CyberLIST — постоянно пополняемая база запрещенных сайтов;
- CyberPATTERNS — технология контекстной фильтрации по ключевым словам (динамическая категоризация URL);
- Web Page Analysis — контентный анализ web-страниц на базе динамического посещения сайтов, которые еще не были категоризированы с помощью CyberLIST;
- Web Link Analysis — на базе анализа web-ссылок блокируются изображения непристойного содержания, которые могут быть получены в ответ на запросы, не содержащие запрещенных ключевых слов.

Программа проста в освоении и не требует от пользователя специфических знаний, база ресурсов постоянно обновляется. Программа не разрешает сообщать посторонним персональные данные и другую важную информацию.

В то же время, работа с неанглоязычными сайтами оставляет желать лучшего - некоторые порноресурсы не блокируются. Кроме того, странная система «разрешенных адресов» может привести к непредсказуемым результатам. Так, если добавить в «белый» список, например, yandex.ru, то все ресурсы, на которые он ссылается, автоматически считаются разрешенными.

CYBERsitter

СYBERsitter, Версия 10.0, 2008 г.

Разработчик: Solid Oak Software, Inc.

Сайт программы: <http://www.cybersitter.com/>

Цена: \$39,95

Стоимость обновления базы: бесплатно

Размер дистрибутива: 5,6 Мб

Поддерживаемые операционные системы: Windows 2000/XP/Vista

Поддерживаемые браузеры: Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape, AOL и все прочие браузеры.

Язык интерфейса: английский

СYBERsitter дает взрослым возможность ограничивать доступ детей к нежелательным ресурсам в Интернет. Родители могут решить: блокировать, блокировать и предупреждать, или просто предупреждать их, когда детишки пытаются попасть туда, куда нельзя.

- Позволяет выборочно блокировать WWW, Newsgroups, Chat, Mail, Messaging программы;
- Ведет детализированные лог файлы нарушений пользователя;
- Контролирует доступ в интернет в любое время дня и ночи;
- Позволяет создавать "черные" или "белые" списки сайтов;
- Позволяет использовать только "дружественные" поисковые системы;
- Позволяет закрывать доступ к определенным TCP портам или группе TCP/IP портов;
- Позволяет удаленно управлять программой;
- Поддержка прокси-сервера;
- Ежедневные отчеты могут быть высланы родителям или администратору по e-mail;
- Автоматическое обновление фильтров.

Главным преимуществом Cybersitter являются обширные возможности контроля доступа к содержимому. Набрав адрес, относящийся к заблокированной категории, можно лишь попасть на сайт www.safe-site.com, который автоматически переправляет на одну из специализированных детских страниц, таких, как www.nickjr.com или www.cyberkids.com.

Где бы ни встретилась ссылка с названием, относящимся к заблокированной категории, Cybersitter убирает ее со страниц. Специально для "вундеркиндов" предусмотрен пароль на доступ к установкам и деинсталлятору Cybersitter. Кроме того, Cybersitter загружается автоматически при запуске браузера, и отменить загрузку программы стандартными средствами Windows невозможно.

Существует также функция отслеживания адресов всех посещенных сайтов - если в настройках браузера есть способ уничтожить все следы своих походов, то сделать это в Cybersitter без пароля не получится. Кроме того, можно заблокировать доступ к конкретным сайтам, группам новостей, ICQ, FTP-сайтам.



Cyber Sitter отличается простым и удобным интерфейсом. Позволяет вести журнал посещения сайтов, ограничивать доступ, фильтровать содержимое, поддерживает системы

MaxProtect

MaxProtect, Версия 4, 2008 г.

Разработчик: Max Software, Inc.

Сайт программы: <http://www.max.com/site/maxprotect.shtml>

Цена: \$49.95

Стоимость обновления базы: не указана

Размер дистрибутива: не более 20,0 Мб

Поддерживаемые операционные системы: Windows 98/ME/2000/XP

Поддерживаемые браузеры: Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape.

Язык интерфейса: английский

MaxProtect – одно из самых лучших программных средств интернет-фильтрации. Занимает лидирующие позиции в обзорах и рейтингах зарубежных аналитических сайтов. Этот набор программ осуществляет контентную фильтрацию, фильтрацию интернет-сервисов и предоставляет возможности администраторского контроля над приложениями и временем, проведённым за компьютером.

Фильтрующее программное средство MaxProtect обеспечивает полный контроль родителей над работой их детей в сети Интернет:

- Обеспечивает полную интернет-защиту для всех 65 000 компьютерных портов;
- Фильтрация peer-to-peer сетей, чатов, электронной почты, и сервисов мгновенных сообщений;
- Есть функция PredatorGuard, который защищает против сексуальных хищников и педофилов;
- Предоставляет родителям самые всесторонние Интернет отчёты о деятельности детей при работе за компьютером;
- Разработчик декларирует возможность доступа к отчётам с любого компьютера, подключённого к сети Интернет, благодаря развитому сервису удалённого администрирования.

По оценке рейтингового портала TopTenREVIEWS, программа MaxProtect охватывает все аспекты работы за компьютером, и является инструментом, который защитит детей и даст родителям душевное спокойствие. Возможности программы включают удобную в работе функцию управления временем и функцию, которая позволяет администратору блокировать определенные приложения. Установка программы достаточно проста, программа может быть настроена для каждого пользователя компьютера.

MaxProtect распознает каждого члена семьи как Администратора или Пользователя. MaxProtect позволяет родителям быть администраторами в своих семьях. Это обеспечивает возможность родителям управлять интернет-действиями их детей и создавать всесторонние интернет-отчеты.

Полнофункциональное управление доступом в сеть Интернет обязывает родителей обладать определёнными навыками администрирования сетевых сервисов.

Родители могут выбрать личный профиль для каждого из детей. Параметры настройки могут быть выбраны в 11 категориях, которые лучше всего удовлетворяют каждому пользователю-ребенку.



Зеленым цветом отображаются категории и сервисы, разрешённые для посещения, красным – заблокированные, и желтым – нежелательные, чтобы предупредить родителей, но все же позволить доступ детям к данным категориям и сервисам. Если ребенок попытается обратиться к запрещенным типам сайтов, то они будут заблокированы, и родители будут уведомлены почтовым предупреждением или текстовым сообщением на сотовом телефоне.

Панель управления удобна в работе и организована в хорошо маркированные вкладки. Возможности администрирования позволяют добавлять или удалять веб-сайты и ключевые слова из черного списка и обращаться к отчетам. Отчеты включают сведения о посещённых детьми сайтах, чатах, и других сервисах интернет. Отчёты фактически содержат записи копий экрана (скриншотов) при обращении к запрещенной странице.

MaxProtect немедленно распознает помещенные в черный список ключевые слова, выдаёт предупреждение, и завершает используемое приложение. Однако, тщательным подбором ключевых слов пользователь может получить доступ к негативным ресурсам, что свидетельствует о недостаточном блокировании Интернет-сайтов и сервисов.

В то же время, в некоторых случаях программа выполняет сверхблокирование, запрещающее доступ к ресурсам, не содержащим никакого противоправного контента. Это свидетельствует о фильтрации, основанной лишь на ключевых словах, а не на информационном наполнении сайтов.

Параметры настройки защиты персональных сведений не позволяют ребенку раскрывать частную информацию.

Например, Ваша дочь могла бы думать, что она говорит с 13-летним мальчиком, а в действительности она говорит с 40-летним мужчиной. Он может спросить, «Где Вы живете?», «Где Вы ходите в школу?» или «Какой номер Вашего телефона?». Если она напечатала ответ, MaxProtect отключит возможность передачи данных сведений постороннему лицу.



Кроме того, если при работе детей в чатах программой MaxProtect выявляются нежелательные ключевые слова (сквернословие либо слова сексуального характера), то MaxProtect прервет и блокирует разговор прежде, чем информационное наполнение будет получено на экране компьютера. Информационное наполнение будет сохранено как «снимок экрана», и родители будут в состоянии рассмотреть чат в разделе отчета Семейного Менеджера. Родители также могут выбрать параметры настройки фильтра, которые запретят подростку в дальнейшем пользоваться данной комнатой для дискуссий.

Родители с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет, удалённо могут проверить действия своих детей во время их работы в Сети. Имеется возможность просмотра интернет-активности каждого ребенка: сколько времени проведено онлайн, категории, действия фильтра и использование сети. Администратор может нажать на любую часть графика, после чего появятся ссылки, и Вы сможете посетить сайты, на которых побывал Ваш ребенок.



Программа обеспечена службой поддержки по электронной почте и телефону. Есть также подробный раздел справки на английском языке.

Однако, как отмечается на портале TopTenREVIEWS, у испытателей программных средств возникли некоторые сложности с загрузкой программы MaxProtect даже после покупки программного обеспечения. Разработчиком не предусмотрена возможность распространения свободных либо условно-бесплатных версий продукта, что исключает возможность тестовой эксплуатации программы MaxProtect.

Аналитики TopTenREVIEWS отмечают: «Хотя у этого средства нет того же самого качества фильтрации, как у некоторых фильтров, занимающих более высокое место, этот фильтр Сети делает хорошую работу».

К недостаткам данного программного продукта можно отнести сверхблокирование либо недостаточное блокирование Интернет-ресурсов, основанное на ключевых словах и чёрном списке сайтов. Таким образом, забота о полноте доступа либо ограничении доступа к Интернет-сайтам и сервисам полностью ложится на плечи родителей. Родители могут изменить правила фильтрации и просмотреть отчеты, формируемые программой, с использованием Семейного Менеджера. Разработчик рекомендует проводить данную процедуру не реже одного раза в неделю.

Net Nanny Parental Controls

Net Nanny Parental Controls, Версия 6.0, 2008 г.

Разработчик: ContentWatch, Inc.

Сайт программы: <http://www.netnanny.com/>

Цена: \$39.99

Стоимость обновления базы: не указана

Размер дистрибутива: 27,4 Мб

Поддерживаемые операционные системы: Windows 2000/XP/Vista, Mac OS X

Поддерживаемые браузеры: Internet Explorer, Netscape, Firefox, Opera.

Язык интерфейса: английский

Net Nanny – популярная в США система для защиты детей от нежелательного информационного наполнения и ограничения времени работы в Интернете.

Основные возможности программы:

- блокирование нежелательного контента при серфинге по Интернету;
- ограничение времени доступа в Интернет;
- ограничение работы в «пиринговых» сетях;
- ограничение участия в чатах;
- защита персональной информации;
- обновление базы данных о запрещенном контенте;
- фильтрация e-mail;
- ограничение или запрет доступа к онлайн-играм;
- блокировка Интернет-пейджеров;
- гибкая настройка профилей для разных пользователей.

После приобретения Net Nanny фирмой ContentWatch была выпущена новая версия программы – Net Nanny Parental Controls. По мнению рейтингового портала TopTenReviews продукт является абсолютным лидером мирового рынка в категории родительского контроля. Net Nanny Parental Controls была усовершенствована с использованием передовых технологий и объединила в себе все достоинства программных продуктов ContentProtect Home Suite и Net Nanny.



ContentWatch объединил в новом продукте динамический контекстный анализ, удалённое администрирование, инновационный дружественный интерфейс и название, которому доверяют как лучшему программному продукту фильтрации, доступному на рынке сегодня.

Программа легко устанавливается и удобна в управлении. Пользователь может настроить программу для блокирования онлайн-игр и казино, порнографии, чатов и т.п., может самостоятельно добавлять сайты в черный список. К тому же программа эффективно блокирует контент на разных языках: английском, французском, немецком, испанском, итальянском и японском.



Родители или учителя могут получить отчет об Интернет-активности ребенка. Им станет известно, какие сайты ребенок посещал или пытался открыть. Можно посмотреть текст сообщений Instant Messenger. Программа позволяет родителям защитить детей от приставаний и угроз по Сети со стороны хулиганов.



Обновление баз данных происходит автоматически. По мере появления новых ресурсов в Сети они добавляются в базу программы.

Главный недостаток программы: слабая поддержка русского языка, в результате чего сайты с неприемлемым содержанием могут быть доступны детям.

ParentalControl Bar

ParentalControl Bar, Версия 4.0.3.344, 2006 г.

Разработчик:

Официальный сайт: www.parentalcontrolbar.org

Цена: бесплатный

Стоимость обновления базы: не указана

Размер дистрибутива: 1,15 Мб

Поддерживаемые операционные системы: Windows 98/ME/2000/XP

Поддерживаемые браузеры: Internet Explorer 5.5, Firefox 1.5, Safari 10.4 или более новые версии

Язык интерфейса: английский

ParentalControl Bar не является независимым приложением. Программа представляет собой панели для браузеров Internet Explorer, Mozilla Firefox и Safari. Во всех случаях установка происходит в фоновом режиме, без диалога с пользователем.

Во время первого старта вводится пароль, секретный вопрос и e-mail пользователя. Пароль можно восстановить, выслав письмо на указанный электронный адрес.

По умолчанию включается родительский режим, никаких ограничений в пользовании браузером нет. Можно сразу начать конфигурирование панели.



Для того чтобы открыть редактор настроек, необходимо каждый раз вводить пароль. Это очень неудобно, но лишняя безопасность, посчитали разработчики, не повредит, если дело касается воспитания детей.

Управление доступом осуществляется с помощью черных и белых списков. По умолчанию они пусты. Можно добавлять текущие открытые страницы в любой из списков, а также редактировать их вручную.

Программа содержит также базу данных запрещенных сайтов, список ключевых слов, которые помогают в блокировке web-страниц по их содержанию. Каталог сайтов поделен на несколько категорий: сексуальные материалы, насилие, матерщина, чаты и форумы, и сайты, посещение которых не желательно.

При попытке открыть запрещенный сайт, на экран выводится диалоговое окно с просьбой ввести пароль, для доступа к Интернет-ресурсу.

Ведётся статистика использования панели, попыток открыть запрещённые сайты. Возможности приложения на этом исчерпаны. Нет функций ограничения времени пребывания ребенка за компьютером и блокировки доступа к ресурсам компьютера.

Единственное, для чего применяется ParentalControl Bar – это фильтрация нежелательных web-сайтов.



Spector Pro

Spector Pro, Версия 6.0, 2007 г.

Разработчик: SpectorSoft

Официальный сайт: www.spectorsoft.com

Цена: \$99.95

Стоимость обновления базы: не указана

Размер дистрибутива: 4,0 Мб

Поддерживаемые операционные системы: Windows XP/Vista, Mac OS X

Поддерживаемые браузеры: не указаны

Язык интерфейса: английский

Spector Pro - типичный коммерческий продукт, предоставляющий комплексное решение проблем, связанных с родительским контролем.

Программа может устанавливаться в скрытом режиме. Из браузеров удаляются записи о загрузке приложения, в стартовом меню не прописывается нового пункта. Программа вызывается с помощью специального сочетания клавиш, после чего запрашивается пароль.

Контроль организован в виде совокупности нескольких выполняемых функций:



1. регулярное создание и запись снимков экрана (интервал по умолчанию 30 секунд);
2. запись бесед, которые ведутся с помощью клиентов обмена мгновенными сообщениями. В настройках указываются прослушиваемые порты, типы протоколов. Поддерживается IRC, MSN, AIM/ICQ, AOL, Yahoo и XMPP (Jabber);
3. ведётся статистика доменных адресов посещаемых сайтов. Поддерживается Internet Explorer и браузеры Mozilla, например, Firefox. Ведётся слежение за протоколами HTTP и HTTPS;
4. контроль почтового обмена через SMTP/POP, IMAP, Web, Exchange/MAPI и AOL. Программа может запоминать входящие вложения. Можно настроить гибкий фильтр писем, который позволяет не просто защититься от спама, но также блокировать нежелательную корреспонденцию;
5. блокировка передачи файлов осуществляется с помощью прослушивания протоколов FTP, Gnutella и HTTP;
6. программа может запоминать последовательности нажатий клавиш и сохранять их в журнале;
7. Spector Pro также запоминает имена всех запускаемых приложений;
8. отдельной группой выделен контроль над сетевой активностью (ведётся запись приложений, использованных портов и IP-адресов, по которым производилось обращение);
9. ведётся запись имен всех открываемых документов, операций по выводу документов на печать, фиксируются действия пользователей по записи информации на оптические носители;
10. создание списка запрещенных сайтов (по умолчанию «черный» список пуст, встроенная база отсутствует), вручную или путем импорта; в качестве альтернативы предлагается организовать список доступных сайтов («белый» список), которыми ограничится путешествие ребенка по Сети.

Имеется возможность блокировки отдельных контактов в программах обмена мгновенными сообщениями.

Возможно планирование запретов доступа к Интернету путём создания расписания доступа к сайтам через HTTP или HTTPS, работа с почтой через SMTP/POP, передача файлов через FTP, различные протоколы обмена мгновенными сообщениями.



Опция блокирования доступа включает в себя список пользователей, кому дозволено осуществлять контроль над детьми.

Вы можете настроить уведомления о попытках нарушения правил пользования компьютером - подачей звукового сигнала или отправкой уведомления на электронный ящик.